

## Helsingin yliopisto - Helsingfors universitet - University of Helsinki ID 2004-2573

Tiedekunta-Fakultet-Faculty Valtiotieteellinen tiedekunta		Laitos-Institution-Department Yhteiskuntapolitiikan laitos	
Tekijä-Författare-Author Koskinen, Anna-Kaisa			
Työn nimi-Arbetets titel-Title Asiakastyön imussa: Tutkimuskohteena esimiestyö sosiaalipalvelutoimistoissa ja eettisesti kestävä sosiaalityön johtaminen			
Oppiaine-Läroämne-Subject Sosiaalityö			
Työn laji-Arbetets art-Level Pro gradu		Aika-Datum-Month and year 2004-02-09	Sivumäärä-Sidantal-Number of pages 104, 2 liitettä
<p>Tiivistelmä-Referat-Abstract</p> <p>Tutkielman aiheena on sosiaalityön johtaminen ja tutkimuskohteena esimiestyö sosiaalipalvelutoimistoissa. Tutkielmassa tarkastellaan eettisesti kestävä sosiaalityön johtamista. Tutkielman aineisto koostuu johtavien sosiaalityöntekijöiden haastatteluista.</p> <p>Tutkielma hahmottaa esimiestyön sisältöjä ja ulottuvuuksia sosiaalityössä sekä tarkastelee eettisyyden näkymistä sosiaalityön johtamisessa ja sosiaalityön eettisten kysymysten huomioimista johtamisessa.</p> <p>Tutkielma paikantuu sosiaalityön lähijohtamiseen, koska lähempänä käytännön sosiaalityötä ja asiakaspintaa olevat esimiehet kohtaavat eettisiä kysymyksiä työssään jatkuvasti ja heidän tulee myös olla kykeneviä ratkaisemaan ilmaantuvat ongelmat.</p> <p>Tutkielma on luonteeltaan laadullinen. Analyysitapana on temaattinen analyysi osana laadullista sisällönanalyysia. Laadullinen sisällönanalyysi nähdään laajempänä metodologisena kehyksenä, joka tässä tutkimuksessa pitää sisällään induktiivisen päättelyn logiikan aineistoon sekä aineistolähtöisyyden.</p> <p>Sosiaalityössä vaatimukset ovat kasvaneet ja tarvitaan yhä enemmän, sekä yhä vahvempaa johtamista. Sosiaalialalla on yleistä, että kyseessä on asiantuntija- ja palveluorganisaatio samanaikaisesti, mikä osaltaan asettaa erityisvaatimuksia johtamiselle. Lisäksi tehokkuus- ja tulostavoitteet ovat tulleet jäädäkseen sosiaalisektorillekin. Monella tavalla jo valmiiksi haastavassa ympäristössä eettisen toiminnan merkitys korostuu entisestään. Sosiaalityön johtamisessa tulisi kyetä ottamaan huomioon asiakkaiden, työntekijöiden, sosiaaliviraston sekä ulkoisen toimintaympäristön asettamat vaatimukset.</p> <p>Sosiaalityön johtamisen erityispiirteinä näyttäytyvät demokraattinen ja kollegiaalinen johtamiskulttuuri, asiakastyön ja professionaalisuuden korostuminen johtamisessa sekä sosiaalityön normatiivisuus ja juridiikka johtamistyön ohjaajana. Nämä laajemmat teemat välittyvät sosiaalitoimistojen johtavien sosiaalityöntekijöiden esimiestyörooleihin sekä eettiset näkökohdat huomioivaan sosiaalityön johtamiseen.</p> <p>Johtamisroolien välisen tasapainon löytäminen osoittautui vaikeaksi johtavien sosiaalityöntekijöiden työssä. Sosiaalityön johtamisessa asiantuntijuuden ja substanssitiedon merkitys korostuvat, ja esimieheltä vaaditaan käytännön työn osaamista ja sosiaalityön periaatteiden sekä asiakastyön tuntemusta. Tasavertainen kollegakumppanuus hämärtää johtamista ja esimiesaseman ottaminen vaikeutuu. Asiakastyön hoitaminen ja ohjaaminen vie suuren osan johtavien sosiaalityöntekijöiden työstä, jolloin esimiestyöhön ja johtamiseen ei ole mahdollista paneutua sen vaatimalla intensiteetillä. Sosiaalityötä leimaa eräänlainen johtamattomuuden kulttuuri.</p> <p>Sosiaalityön ideologia ja arvot välittyvät voimakkaasti myös sen johtamiskulttuuriin. Samat sosiaalityön etiikan perusperiaatteet näyttivät olevan sovellettavissa niin asiakastyöhön kuin johtamistyöhönkin. Eettisyys nähdään sosiaalityössä sisäänrakennettuna ja itsestäänselvästi toteutuvana, jolloin siihen ei nähdä tarvetta kiinnittää erityistä huomiota. Arkityön hiljainen etiikka kuvastaa puhumattomuutta sosiaalityön eettisissä näkökohdissa. Sosiaalityön eettistä orientaatiota tulisi vahvistaa johtamisella.</p>			
Avainsanat-Nyckelord-Keywords sosiaalityö - johtaminen sosiaalityö - esimiestyö sosiaalityö - etiikka eettisyys - sosiaalityö - johtaminen			
Säilytyspaikka-Förvaringsställe-Where deposited			
Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information			